

## AVISO DE PRIVACIDAD Política de privacidad y manejo de datos personales

**MEDICINA Y CIRUGÍA AVANZADA BOSQUES, S. DE R. L. DE C. V.** (en lo sucesivo, **MEDYCA BOSQUES®**), es una empresa comprometida y respetuosa de los derechos sobre los datos personales de las personas físicas y morales, reconocidos en el Artículo 16 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, así como, de las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo, LA LEY); por lo anterior, pone a su disposición el presente “**AVISO DE PRIVACIDAD**”, en aras de que **El Titular** (paciente, familiar, proveedores, clientes) de los datos personales, se encuentre facultado a ejercer su derecho a la autodeterminación informativa.

En el cumplimiento de LA LEY, **MEDYCA BOSQUES®** con domicilio conocido en: **Av. Bosques del Valle, número 112, Colonia Bosques del Valle, C. P. 66250, San Pedro Garza García, Nuevo León**, cuenta con los mecanismos de seguridad necesarios para el resguardo de su información, con el fin de evitar que su información sea alterada, extraviada, destruida y/o transmitida a terceros, a excepción de aquella información que autorice o sea solicitada por alguna autoridad competente.

**Pacientes y Familiares:** Durante su proceso de atención, se obtienen datos personales (nombre completo, fecha de nacimiento, dirección particular o fiscal, número de teléfono, dirección de correo electrónico y nombre de responsable). Esta **información se utiliza** para la identificación del paciente, tratamiento, trámites administrativos (facturación) y fines estadísticos; también se obtienen datos son considerados sensibles (religión, información genética, información de salud, copia de INE, diagnóstico, ocupación, preferencia sexual), por lo que, no serán tratados sin su consentimiento expreso y por escrito, de conformidad con lo señalado en los artículos 7 y 21 de LA LEY, con **la finalidad** de apoyar al diagnóstico y tratamiento adecuado.

**Proveedores y Clientes:** Para llevar a cabo el registro como proveedor, recabamos sus datos personales, (Nombre completo, Domicilio, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Teléfono, Correo Electrónico y Datos Bancarios). Sus datos personales se registran como proveedor, cuando nos ofrecen sus productos y/o servicios, cuando celebramos algún contrato, concerniente a una relación comercial vigente, incluyendo cuestiones de pago, y para preparar pedidos, solicitudes de servicios, cotizaciones y cualquier actividad precontractual. Garantizando la privacidad de estos datos.

### Finalidades del Tratamiento de los Datos Personales.

**MEDYCA BOSQUES®** acepta y reconoce que, podrá tratar los datos personales de **El Titular**, de conformidad al tipo de relación que tiene con **El Titular**, para las siguientes finalidades:

- Para la integración del expediente clínico, su acceso y continuidad en la atención médica.
- Elaboración de facturación electrónica y notas de crédito derivadas de los productos o servicios que ofrece.
- Contactar a **El Titular** por cualquier medio, a fin de realizar aclaraciones y seguimiento sobre pagos o cualquier otra situación derivada de los productos o servicios, tales como quejas o comentarios sobre los servicios.
- Identificar a los visitantes que se encuentren en las instalaciones
- Llevar a cabo directamente el registro de los ingresos y salidas de los familiares y visitantes a sus instalaciones.
- Contactar vía telefónica o por correo electrónico a **El Titular**, para atender y dar seguimiento a sus comentarios o sugerencias.
- Informar vía correo electrónico sobre cambios o nuevos productos que estén relacionados con el servicio solicitado por el usuario.
- Para enviarles comunicaciones con fines publicitarios o mercadotécnicos respecto de los productos o servicios que ofrece
- Evaluar la calidad del servicio o productos ofrecidos.

Le comunicamos que, si así lo desea, puede ejercer los **derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (Derechos ARCO)**, mediante una petición por escrito del titular o representante legal, **dirigida al área de Administración MEDYCA BOSQUES®**, documento que podrá entregar en el domicilio citado en el segundo párrafo del presente Aviso. En caso de pacientes con nacionalidad diferente a la mexicana, se le proporcionará preferentemente la información en su lengua materna. Se entregarán los datos solicitados en copias simples, informe o electrónicamente.

En caso de que desee de que su información personal sea removida de nuestra base de datos podrá, en cualquier momento, solicitar la baja de la misma, mediante correo electrónico dirigido a: [administracion@medycabosques.com](mailto:administracion@medycabosques.com), indicando, como mínimo, el nombre de **El Titular** de la información y parentesco que guarda con **El Titular**.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, los cuales serán publicados en el Facebook oficial **MEDYCA BOSQUES®**: <https://www.facebook.com/medycabosques/>

**Otorgo mi consentimiento para que mis datos personales sean tratados conforme a lo señalado en el presente aviso de privacidad.**

Fecha: \_\_\_\_\_ Nombre y firma: \_\_\_\_\_